Администрация Ипатовского городского округа Ставропольского края

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

 Ипатовского городского округа Ставропольского края 

**Уважаемые родители, дорогие ребята!**

Многие порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание, и можно детям поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой, другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими. Для этого существует Детский телефон доверия, который создан для того, чтобы   дети и родители в трудных для них ситуациях могли обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться. Детский телефон довериядает возможность получить своевременную помощь в трудной жизненной ситуации.

**Принципы работы телефона доверия таковы:**

* **бесплатность** (можно совершать звонки с любого тарифа, оператора, неограниченная длительность разговора);
* **анонимность** (ни   абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные);
* **конфиденциальность** (телефонный номер абонента не фиксируется, содержание беседы не записывается, и не передается другим людям).
* **профессионализм** (только опытные психологи, квалифицированные специалисты, уважение к каждому позвонившему как к личности).

**По каким вопросам можно** **обратиться к специалисту Детского телефона доверия?**

* буллинг (травля в социальных сетях);
* когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
* попал в безвыходную ситуацию;
* обидели в школе (на улице, дома);
* когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
* ссора с другом (подругой), как быть дальше?
* произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает тебя;
* родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
* в школе проблема с учителями;
* очень нравится девочка или мальчик и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
* друг курит (употребляет алкоголь или наркотики). Как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
* какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

  По этим и многим другим волнующим вас вопросам можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия по номеру **8-800-2000-122.** Специалисты-психологи службы телефона доверия помогут вам разобраться в себе, найти самый лучший вариант решения проблемы.